

## INFORME DE PQRS Y FELICITACIONES BUZÓN DE SUGERENCIAS MES DE JULIO 2022

Esta apertura se realiza semanalmente en compañía de un usuario el cual verifica que se encuentra dentro del buzón y pasa a firmar el Acta de apertura

A continuación se refieren los resultados obtenidos en el periodo de del mes de Julio de 2022 correspondiente al número de PQRS y felicitaciones recibidas.

La apertura de los buzones de sugerencias fue coordinada por la Trabajadora Social de la Institución, las aperturas se realizaron en las siguientes fechas: 04, 11, 18, 25, de Julio de 2022.

**Apertura: Julio 04:** No se encontraron PQRS en los Buzones de Sugerencias

**Apertura: Julio 11:** No se encontraron PQRS en los Buzones de Sugerencias

**Julio 15- DEPENDENCIA SIAU**

**DE: XXX 34949366- QUEJA**

Inconformidad por trato verbal de parte del Cirujano en turno en el servicio de Consulta Externa.

**Apertura: Julio 18:** No se encontraron PQRS en los Buzones de Sugerencias

**Apertura: Julio 25:** No se encontraron PQRS en los Buzones de Sugerencias

PERIODO	FELICITACION	QUEJAS	SUGERENCIAS	PETICION
04/07/2022	0	0	0	0
11/07/2022	0	0	0	0
15/07/2022 SIAU	0	1	0	0
18/07/2022	0	0	0	0
25/07/2022	0	0	0	0
<b>TOTAL: 4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



Verificar anexo # 4, donde está el trámite de las respuestas de las **PQRSF**



**Sara Bracamonte Pupo**  
Coordinadora SIAU- HRSM

**ANEXO: Formatos de PQRS y Felicitacion**