

INFORME DE PQRS Y FELICITACIONES BUZÓN DE SUGERENCIAS MES DE JULIO 2022

Esta apertura se realiza semanalmente en compañía de un usuario el cual verifica que se encuentra dentro del buzón y pasa a firmar el Acta de apertura

A continuación se refieren los resultados obtenidos en el periodo de del mes de Julio de 2022 correspondiente al número de PQRS y felicitaciones recibidas.

La apertura de los buzones de sugerencias fue coordinada por la Trabajadora Social de la Institución, las aperturas se realizaron en las siguientes fechas: 04, 11, 18, 25, de Julio de 2022.

Apertura: Julio 04: No se encontraron PQRS en los Buzones de Sugerencias

Apertura: Julio 11: No se encontraron PQRS en los Buzones de Sugerencias

Julio 15- DEPENDENCIA SIAU

DE: XXX 34949366- QUEJA

Inconformidad por trato verbal de parte del Cirujano en turno en el servicio de Consulta Externa.

Apertura: Julio 18: No se encontraron PQRS en los Buzones de Sugerencias

Apertura: Julio 25: No se encontraron PQRS en los Buzones de Sugerencias

PERIODO	FELICITACION	QUEJAS	SUGERENCIAS	PETICION
04/07/2022	0	0	0	0
11/07/2022	0	0	0	0
15/07/2022 SIAU	0	1	0	0
18/07/2022	0	0	0	0
25/07/2022	0	0	0	0
TOTAL: 4	0	0	0	0



Verificar anexo # 4, donde está el trámite de las respuestas de las **PQRSF**



Sara Bracamonte Pupo
Coordinadora SIAU- HRSM

ANEXO: Formatos de PQRS y Felicitacion